

LISTE DE CONTRÔLE RELATIVE À L'ÉVALUATION DU PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISSE DES ACTIVITÉS

Votre entreprise est-elle prête à réagir en cas de crise ou de catastrophe? Il est difficile de le savoir à moins d'être confronté à une situation réelle. Néanmoins, vous pouvez prendre des mesures pour évaluer votre plan de continuité et de reprise des activités par l'entremise d'exercices ou en analysant les événements passés.

Créez des exercices pour vos employés, tels que :

- ▶ Des revues générales
- ▶ Des exercices de table
- ▶ Des exercices à grand déploiement

Réalisez un exercice de simulation d'un scénario de crise ou de catastrophe.

- ▶ Les employés savent-ils comment réagir? Connaissent-ils les ressources en place pour les aider?

Après tous les exercices, demandez aux employés de vous faire part de leurs commentaires.

- ▶ Organisez une discussion de groupe ou demandez aux employés de remplir des formulaires d'évaluation.
- ▶ Analysez la rétroaction et utilisez-la pour améliorer vos processus. Y a-t-il des domaines clairs que vous pouvez améliorer? Veillez à communiquer la rétroaction à vos superviseurs.

Suivez cette liste de contrôle pour évaluer l'état de préparation de votre entreprise face à une crise et trouver des possibilités d'amélioration.

Mettez à jour votre plan de continuité des activités pour tenir compte des commentaires des employés.

- ▶ Identifiez les domaines que vous allez améliorer. Quelle est l'action requise? De quels types de ressources aurez-vous besoin?
- ▶ Évaluez le degré de priorité de ces mises à jour.
- ▶ Assignez des mises à jour précises à des coéquipiers. Qui est responsable de chaque tâche? Qui supervise les délais, les budgets, etc.?
- ▶ Suivez régulièrement l'état des mises à jour.

Évaluez l'efficacité de votre plan de continuité des activités.

- ▶ Préparez un rapport post-incident et veillez à inclure toute recommandation d'amélioration restante.